

## **VI Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО**

Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, обучающихся в общеобразовательных организациях, при отсутствии педагога-психолога / психолога в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь возможно в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы).

Положения статьи 42 Федерального закона об образовании устанавливают основы организации психологического сопровождения в сфере образования:

психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, в том числе испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, оказывается в образовательных организациях педагогами-психологами / психологами, а также в центрах психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи;

психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь включает в себя психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно- развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

На базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы) функционируют / создаются в субъектах Российской Федерации службы экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи.

В некоторых образовательных организациях высшего образования медицинского профиля создаются медико-социально реабилитационные центры.

В целях оказания содействия занятости обучающихся и трудоустройству выпускников в образовательных организациях высшего образования действуют структурные подразделения («Центры карьеры»), основной задачей которых является сопровождение обучающихся в вопросах выстраивания их карьерных траекторий и содействие трудоустройству выпускников, в первую очередь детям ветеранов (участников) СВО.

В связи с необходимостью оказания психологической помощи в случаях экстренного реагирования, пострадавшим в результате чрезвычайных и экстремальных ситуаций, таких как проявления агрессии, насилия, скулшутинга, травли, суицидального, аддиктивного, девиантного и противоправного поведения, команды экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи обучающимся продолжают работу с охватом детей ветеранов (участников) СВО.

Так как дети ветеранов (участников) СВО отнесены к уязвимой категории обучающихся, им требуется комплексная помощь в социально-психологической адаптации. В зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, возможно привлекать специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Методические материалы по признакам девиаций, действиям специалистов органов и организаций системы образования в ситуациях социальных рисков и

профилактике девиантного поведения обучающихся «Навигатор профилактики» (далее – Навигатор профилактики) направлены Минпросвещения России для использования в работе руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (письмо Минпросвещения России от 13 декабря 2022 г. № 07-8351), и в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав субъектов Российской Федерации (письмо Минпросвещения России от 27 декабря 2022 г. № 07-8747).

Указанные актуализированные материалы разработаны подведомственным Минпросвещения России ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» (далее – МГППУ) и включают в себя комплект памяток для педагогических работников по различным видам девиантного поведения обучающихся, в том числе рекомендации по выявлению признаков профилактики общественно опасного поведения несовершеннолетних.

Навигатор профилактики логически связан с памятками по видам отклоняющегося поведения:

1. Социально-психологическая дезадаптация.
2. Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение.
3. Агрессивное поведение.
4. Суицидальное, самоповреждающее поведение.
5. Риск нападения обучающимся на образовательную организацию (признаки риска совершения особо опасного деяния).
6. Делинквентное поведение.
7. Аддиктивное (зависимое) поведение.
8. Рискованное поведение.

При актуализации в 2022 году Навигатора профилактики указанные памятки дополнены признаками рискованного поведения онлайн, несуицидального самоповреждающего поведения, риска нападения обучающимися на образовательную организацию (признаками риска совершения особо опасного деяния и специальным алгоритмом действий).

Навигатор профилактики опубликован на официальном сайте МГППУ и доступен по ссылке: [https://mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour).

При подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния, педагог-психолог / психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру. В случае, если врач-психиатр не выявил нарушений психической деятельности, обучающийся исключается из группы ПППВ. При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу / психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

Для образовательной организации, в которой обучаются дети целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, рекомендуется применить трехуровневую

модель адаптации, структурными компонентами которой являются учебная, социально-психологическая и культурная адаптация.

Учебная адаптация детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.

Социально-психологическая адаптация обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками / одноклассниками, педагогическими работниками образовательной организации.

На уровне социокультурной адаптации обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям.

Работа по включению обучающегося в культурно-образовательное пространство и благоприятный микросоциум позволит существенно снизить риск развития дезадаптационных тенденций и оказать ему содействие в расширении социальных связей, укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости.

В случае необходимости принятия дополнительных социальных мер поддержки обучающегося рекомендуется направить для обращения в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.

# Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

*Насонова Дина Викторовна,  
зав. отделом ГБУ ВО ЦППиРД*

## Направления организации психолого-педагогического сопровождения детей

---

Проведение  
*мониторинга*  
*психологического*  
*состояния детей*  
ветеранов (участников) СВО

Реализация  
*основных направлений*  
*психолого-педагогического*  
*сопровождения детей*  
ветеранов (участников)  
СВО в период обучения


Организация и проведение мероприятий,  
направленных на формирование в  
образовательной организации  
необходимого психологического климата  
для  
*сохранения и (или) восстановления*  
*психологического здоровья детей*  
ветеранов (участников) СВО

*Оказание экстренной*  
*психологической помощи,*  
*психологической*  
*коррекции и поддержки*  
*детям*  
ветеранов (участников)  
СВО и членам их семей в  
очном и дистанционном  
режиме

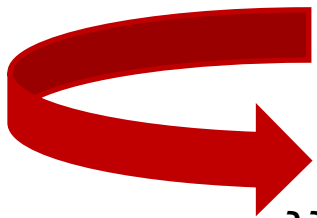
**Организация**  
**сетевого и**  
**межведомственного**  
**взаимодействия**  
**для оказания необходимой**  
**помощи и поддержки детей**  
**ветеранов (участников) СВО**

Обеспечение  
*информирования детей*  
ветеранов (участников) СВО, членов их  
семей, педагогических работников  
образовательной организации о возможности  
и ресурсах получения психологической  
помощи, психолого-педагогической  
поддержки

**«Перечень поручений по итогам заседания Совета по развитию  
гражданского общества и правам человека»  
от 12 января 2023 г. Президента Российской Федерации В. Путина**




создание в кратчайшие сроки системы  
адресного сопровождения участников  
СВО и членов их семей

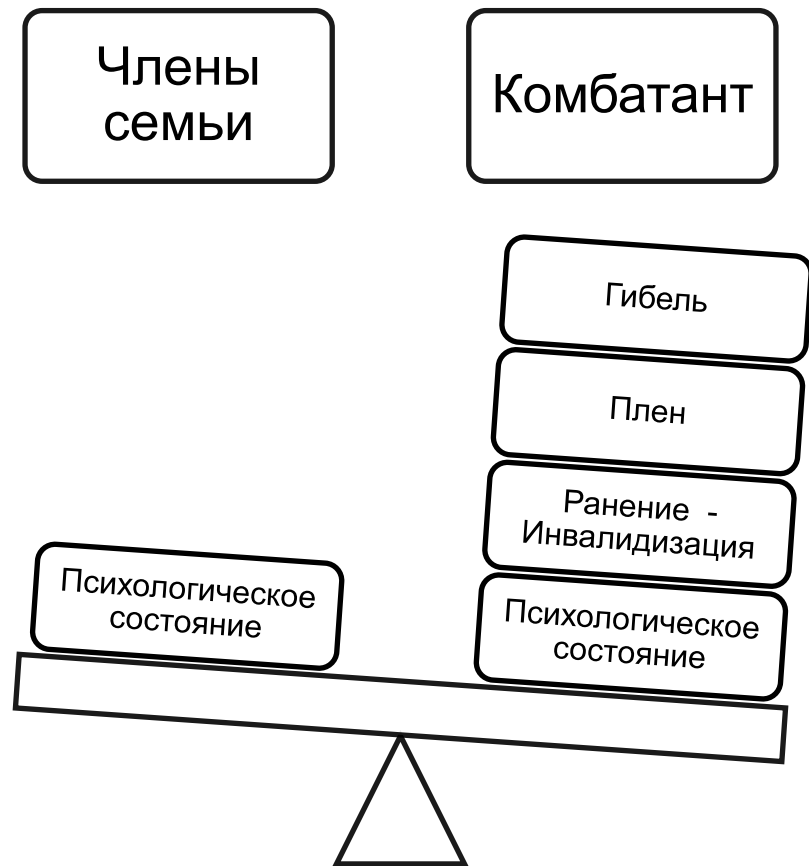


*восстановление и поддержание психического  
благополучия членов семьи участников СВО*

*психологическая устойчивость и психическая  
стабильность военнослужащих,  
выполняющих боевые задачи*

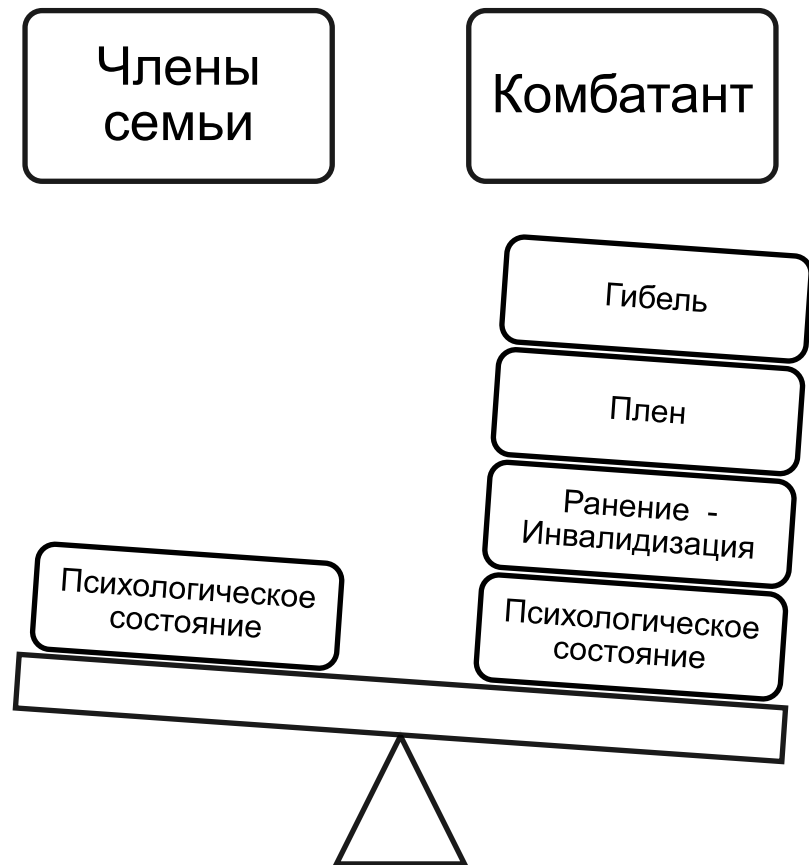


## Направления организации психолого-педагогического сопровождения детей



Психологическое сопровождение - целостная и согласованная система мероприятий по **психологической диагностике, психологическому просвещению и профилактике, психологической коррекции, психологическому консультированию**, при необходимости — психологической реабилитации.

Основное отличие **психологического сопровождения** от **психологической помощи и психологической поддержки** - **длительность** процесса сопровождения по временной протяженности и **регулируемая интенсивность** взаимодействия специалистов-психологов, специалистов социальной защиты и специалистов здравоохранения с семьями участников СВО в зависимости от **актуального психологического состояния и возникающих затруднений в повседневной жизнедеятельности семьи**.



## ЗАПРОС - РЕАКЦИЯ

*нет психологических ресурсов для инициативного  
обращения  
и  
достаточной информации о возможности доступа к  
поддержке*

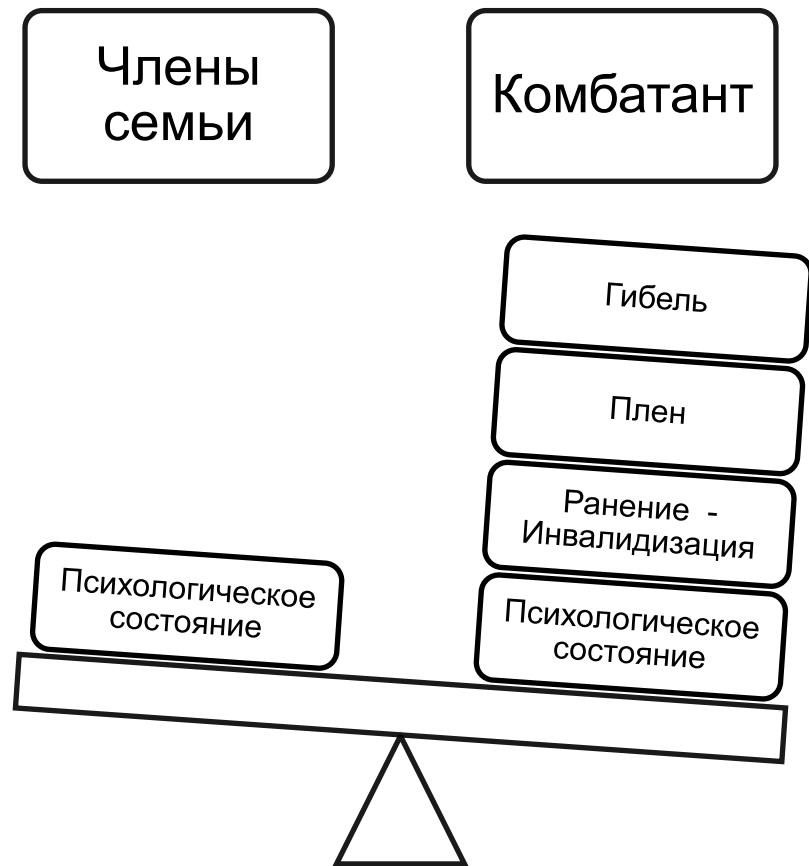


**проактивная  
политика**

**- сотрудники находятся в инициативном диалоге и  
доверительном контакте с этими семьями**



## Направления организации психолого-педагогического сопровождения детей



- ✓ **помощь в формировании у членов семьи адаптивного стиля совладания с ситуацией неопределенности и высокой тревоги за близкого — участника СВО**
- ✓ **перестройки мотивационно-ценностной системы у членов семьи — помощь в формировании мобилизующей роли семьи, выраженной в осознании необходимости психологической поддержки участника СВО, готовности быть источником поддержки и соответствующего установочного поведения**

## Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

---

*Для образовательной организации, в которой обучаются дети целевой группы, пережившие психотравмирующее событие, рекомендуется применить трехуровневую модель адаптации:*

- ✓ **Учебная адаптация** детей осуществляется с помощью включения обучающихся во внутришкольную жизнь, в том числе оказание дополнительной помощи в освоении образовательной программы и др.
- ✓ **Социально-психологическая адаптация** обучающегося направлена на повышение качества социального взаимодействия участников образовательных отношений, помощь в установлении обучающимся конструктивных взаимоотношений с одноклассниками / одnogруппниками, педагогическими работниками образовательной организации.
- ✓ На уровне **социокультурной адаптации** обучающегося рекомендуется привлекать к культурно-просветительским мероприятиям.



- ✓ *снизить риск развития дезадаптационных тенденций*
- ✓ *оказать содействие в расширении социальных связей*
- ✓ *укреплении чувства значимости и формировании стрессоустойчивости*

Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

---

**Навигатор профилактики** опубликован на официальном сайте МГППУ и доступен по ссылке: [https://mgppu.ru/about/publications/deviant\\_behaviour](https://mgppu.ru/about/publications/deviant_behaviour)

- 1. Социально-психологическая дезадаптация.**
- 2. Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение.**
- 3. Агрессивное поведение.**
- 4. Суицидальное, самоповреждающее поведение.**
- 5. Риск нападения обучающимся на образовательную организацию (признаки риска совершения особо опасного деяния).**
- 6. Делинквентное поведение.**
- 7. Аддиктивное (зависимое) поведение.**
- 8. Рискованное поведение.**

письмо Минпросвещения России  
от 13 декабря 2022 г. № 07-8351

письмо Минпросвещения России  
от 27 декабря 2022 г. № 07-8747

## Организация сетевого и межведомственного взаимодействия для оказания необходимой помощи и поддержки детей ветеранов (участников) СВО

---

**При подозрении на психические расстройства**, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения.

**В случае выраженных признаков развивающегося депрессивного состояния**, педагог-психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру.

В случае, если врач-психиатр **не выявил** нарушений психической деятельности, обучающийся **исключается из группы ППВ.**

**При отсутствии положительной динамики или при отрицательной динамике** в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться к врачу-психиатру за консультацией.

В случае необходимости принятия **дополнительных социальных мер поддержки** обучающегося рекомендуется направить для обращения в органы социальной защиты субъекта Российской Федерации.



**Департамент  
здравоохранения  
Воронежской  
области**



**Департамент  
социальной  
защиты  
Воронежской  
области**



**Департамент  
образования  
Воронежской  
области**



**Воронежская  
епархия**

**Координация совместных действий Сторон по вопросам оказания  
психологической помощи лицам, участвовавшим в специальной военной  
операции, и членам их семей**

**СОГЛАШЕНИЕ  
о взаимодействии организаций, оказывающих  
психологическую  
помощь лицам, участвовавшим в специальной военной  
операции, и членам их семей**

**СОГЛАШЕНИЕ  
о взаимодействии организаций, оказывающих психологическую  
помощь лицам, участвовавшим в специальной военной операции, и  
членам их семей**

Воронеж: «...» ..... 2023

Департамент здравоохранения Воронежской области, именуемый в дальнейшем «ДЗ ВО», в лице руководителя Щукина Александра Васильевича, действующего на основании Положения о департаменте здравоохранения Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 23.04.2009 № 288, с одной стороны, департамент социальной защиты Воронежской области, именуемый в дальнейшем «ДСЗ ВО», в лице руководителя Сергеевой Ольги Владимировны, действующей на основании Положения о департаменте социальной защиты Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 23.12.2013 № 1132, с другой стороны, департамент образования Воронежской области, именуемый в дальнейшем «ДО ВО», в лице руководителя Саломатовой Натальи Валерьевны, действующей на основании Положения о департаменте образования Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 29.09.2022 № 609, с третьей стороны, Воронежская епархия, в лице настоятеля местной религиозной организации православного прихода Божьего храма г. Воронежа Липанова Евгения Феофановича, с четвертой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1. Предмет соглашения**

1.1. Настоящее соглашение заключено в целях координации совместных действий Сторон по вопросам оказания психологической помощи лицам, участвовавшим в специальной военной операции, и членам их семей.

1.2. В ходе сотрудничества Стороны действуют исключительно в пределах своей компетенции, определяемой соответствующими нормативными правовыми актами, учредительными документами и настоящим соглашением.

1.3. Основания, задачи, соглашения, организации, оказания психологической помощи лицам, участвовавшим в специальной военной операции, и членам их семей.



# Региональная система взаимодействия организаций, оказывающих психологическую помощь лицам, участвовавшим в специальной военной операции, и членам их семей

**Лица, участвовавшие в специальной военной операции, и члены их семей**

Департамент  
здравоохранения  
Воронежской области

Медицинские  
организации

Департамент  
социальной защиты  
Воронежской области

Организации  
социального  
обслуживания

бюджетное учреждение  
Воронежской  
области «Центр  
комплексной  
реабилитации «Семь  
ступеней

Департамент  
образования  
Воронежской области

Образовательные  
организации

Воронежская епархия

религиозная  
организация  
православного прихода  
Богоявленского храма г.  
Воронежа

**ПРИНЦИП**  
проактивности

медико-психологическая,  
психиатрическая,  
психотерапевтическая помощь

**ПРИНЦИП**  
межведомственности

курс комплексной реабилитации  
и социальной адаптации

**ПРИНЦИП**  
профессионализма

консультирование психологом  
и направление в медицинскую  
организацию по месту  
жительства

**ПРИНЦИП**  
ответственности

**ПРИНЦИП**  
конфиденциальности

духовная помощь  
участникам боевых действий и  
членам их семей

# Министерство образования Воронежской области

Обеспечивает координацию взаимодействия образовательных организаций с медицинскими организациями при направлении лиц, участвовавших в СВО, и членов их семей для оказания им психологической, психиатрической и психотерапевтической помощи

Проактивное выявление детей, у которых родственники участвуют или участвовали в СВО, членам их семей

Консультирование данной категории детей и их семей психологом подведомственной организации

С учетом разработанных критериев показаний для направления в медицинскую организацию обеспечить выдачу направления в медицинскую организацию по месту жительства для организации ответственным медицинским сотрудником оказания медико-психологической, психиатрической и психотерапевтической помощи участникам СВО

## Направление

---

(наименование организации социального обслуживания, образовательной организации)

---

(Ф.И.О. гражданина)

---

**для медико-психологического консультирования**

---



## Критерии для направления психологом в медицинскую организацию

Клиенту необходимо предложить направление к клиническому психологу (психотерапевту, психиатру) в медицинскую организацию по месту жительства, если:

1. Он (она) жалуется на наплывов ярких навязчивых воспоминаний травматического события, сопровождающихся страхом или ужасом;

Он (она) избегает разговоров о травмирующем событии, или уклоняется от ситуаций, напоминающих его;

Он (она) жалуется на ощущение постоянной угрозы;

Он (она) жалуется на постоянные кошмарные сновидения, связанные с травматическим событием;

Он (она) жалуется на неконтролируемые эмоциональные вспышки (гнева, слез), которых не было до психотравмирующего события;

Он (она) говорит о суицидальных мыслях или намереньях;

Он (она) жалуется на отсутствие эмоций, ощущение нереальности происходящего;

Он (она) жалуется на постоянно плохое настроение, нежелание что-либо делать, чувство пустоты и бессмысленности;

Он (она) говорит о глубоком чувстве вины, стыда, связанных с психотравмирующим событием.

Он (она) говорит о том, что после травмирующего события стал (а) сторониться друзей, пропал интерес к работе, хобби;

Он (она) говорит о том, что после травмирующего события значительно снизилась работоспособность и ухудшилось самочувствие

2. Результат опросника для выявления риска посттравматического стрессового расстройства 6 баллов и более...

## Шкалы оценки, вопросники и другие оценочные инструменты состояния пациента с ПТСР

Название на русском языке: **Опросник на скрининг ПТСР**

Оригинальное название: Trauma Screening Questionnaire (Brewin C. et al., 2002)

Источник:

1. Brewin, C. R., Rose, S., Andrews, B., Green, J., Tata P., Mc Evedy, C., Turne, S., and Foa E. B. Brief screening instrument for post-traumatic stress disorder. /The British Journal of Psychiatry. – 2002 – V. 181, №3. – P. 158-162.
2. <https://psy.su/content/files/6016.pdf>

Назначение: ***определяет тяжесть клинических проявлений, течение заболевания, основную психопатологическую симптоматику, уточнить основные кластеры типичных для ПТСР симптомов.***

Опросник на скрининг ПТСР (Trauma Screening Questionnaire) - краткий опросник, состоящий из 10 вопросов, отражающих симптомы вторжения и физиологического возбуждения, позволяющий провести скрининг ПТСР, с вариантами ответа да/нет. Для положительного ответа, каждый из симптомов должен быть отмечен по крайней мере дважды на прошлой неделе.

## Шкалы оценки, вопросники и другие оценочные инструменты состояния пациента с ПТСР

Инструкция: Эта анкета связана с вашими личными реакциями на травматическое событие, которое случилось с вами. Ниже указаны некоторые реакции, которые иногда возникают у людей после травматического события. Пожалуйста, ответьте «Да», если вы испытывали следующие симптомы по крайней мере дважды на прошлой неделе.

	ДА	НЕТ
1. Тяжелые мысли или воспоминания о событии приходили мне в голову против моей воли		
2. Мне снились тяжелые сны о том, что со мной случилось		
3. Я вдруг замечал(а), что действую и чувствую себя так, как будто бы ситуация повторяется снова		
4. Когда что-то напоминает мне об этом событии, я чувствую себя подавленным		
5. Когда что-то напоминало мне о случившемся, я испытывал(а) неприятные физические ощущения (потливость, сбой дыхания, тошноту, учащение пульса и др.)		
6. У меня нарушен сон (трудности засыпания или частые пробуждения)		
7. Я чувствовал(а) постоянное раздражение и гнев		
8. Мне было сложно сосредоточиться		
9. Я стал более осведомлён о потенциальных опасностях для себя и других		
10. Я все время был(а) напряжен(а) и вздрагивал(а), если что-то внезапно пугало меня		

## Информирование детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки

### Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Филиал фонда «Защитники Отечества» Воронежская область	<b>+7 (4732) 10-00-50</b>	ежедневно с 09:00 до 18:00, выходной — суббота, воскресенье;	Члены семей участников (ветеранов) СВО
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	<b>8 (495) 989-50-50</b>	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций

**Информирование детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки**

---

**Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью**

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Анонимный телефон доверия ФГБУ «НМИЦ ПН им. В.П. Сербского» Минздрава России	<b>8 (495) 637-70-70</b>	круглосуточно	Психиатрическая помощь
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	<b>8 (495) 637-22-20</b>	круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия по оказанию психологической помощи студенческой молодежи	<b>8 (800) 222-55-71</b>	круглосуточно	Психологическая помощь студенческой молодежи

**Информирование детей ветеранов (участников) СВО, членов их семей, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки**

---

**Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью**

Сервисы по оказанию психологической помощи/номер телефона		Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия Российского Красного Креста	<b>8 (800) 700 44 50</b>	круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта бытьродителем.рф	<b>8 (800) 444-22-32 (доб. 714)</b>	с 9.00 до 21.00 (по мск) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	<b>Ссылка для входа:</b> <a href="https://vk.com/psy_myvmeste">https://vk.com/psy_myvmeste</a>	с 09:00 до 00:00 (по мск)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению